

# Contenido

## **SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN Y CONTROL DE LA CALIDAD Y DEL MEDIO AMBIENTE (SIGCMA): Retos y Perspectivas en la Rama Judicial**

1. La Política de Calidad en la Administración de Justicia .....	9
2. Estrategias para la implementación de la política de calidad en la Rama Judicial de Colombia .....	11
2.1. Estrategia nacional.....	12
2.1.1. En el ámbito administrativo.....	12
2.1.2. En el ámbito judicial.....	13
2.2. Estrategia internacional.....	13
3. Antecedentes y adopción del Sistema Integrado de Gestión y Control de la Calidad y del Medio Ambiente (SIGCMA) .....	14
4. Evolución en la cobertura del Sistema Integrado de Gestión y Control de la Calidad.....	20
5. Marco normativo .....	26
6. Enfoque por procesos .....	27
Procesos estratégicos .....	27
Procesos misionales .....	27

Procesos de apoyo .....	28
Procesos de evaluación .....	28
7. Direccionamiento estratégico del SIGCMA.....	29
7.1. Misión del SIGCMA.....	29
7.2. Visión del SIGCMA .....	29
7.3. Objetivos del SIGCMA .....	29
7.4. Alcance del SIGCMA .....	30
7.5. Estructura del SIGCMA.....	31
8. Logros y reconocimientos .....	32
9. Beneficios .....	35
9.1 Beneficios generales.....	35
9.2 Beneficios para la gestión judicial .....	36
9. 2.1 Fortalecimiento de la Carrera Judicial. ....	36
9.2.2 Reducción de inventarios en despachos permanentes. ....	36
9.2.3. Comportamiento del índice de evacuación parcial (Egresos efectivos / Ingresos efectivos). ....	36
9.2.4. Reducción de tiempos procesales en materia de familia .....	36
9.2.5. Reducción de tiempos procesales en la Jurisdicción Contencioso Administrativa. ....	37
9.2.6.Reducción de costos por proceso. ....	37
10. Retos y perspectivas .....	37
11. Posicionamiento internacional.....	38
11.1 La Gestión de la Calidad en la Cumbre Judicial Iberoamericana .....	38
11.1.1. Generalidades y antecedentes .....	38
11.1.2. Organismos y principales instrumentos .....	43
11.1.2.1. El Decálogo Iberoamericano para una Justicia de Calidad .....	43
11.1.2.2. Red Iberoamericana de Gestión e Investigación para la Calidad de la Justicia (RIGICA-Justicia). ....	43
11.1.2.3. Comisión Iberoamericana de Calidad para la Justicia (CICAJ). ....	44
11. 2. Iniciativas en materia de normalización y modelos de Gestión de la Calidad .....	52
11.2.1. Estandarización y normalización de la gestión de los Poderes Judiciales - BID .....	52
11.2.2. Modelos de gestión de la calidad para los Poderes Judiciales - Banco Mundial ....	54

<b>ANEXO 1. INFORME DE GESTIÓN SIGCMA 2014 .....</b>	<b>57</b>
<b>ANEXO 2. DECLARACIÓN DE BUENOS AIRES .....</b>	<b>91</b>
<b>ANEXO 3. DECÁLOGO IBEROAMERICANO PARA UNA JUSTICIA DE CALIDAD .....</b>	<b>111</b>
<b>ANEXO 4. ESTATUTO DE LA RED IBEROAMERICANA DE GESTIÓN E INVESTIGACIÓN DE LA CALIDAD PARA LA JUSTICIA (RIGICA- JUSTICIA) .....</b>	<b>117</b>